

Analisis Pengaruh Komunikasi, Kompensasi, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang

RISSA PUTRI CALISTA

(Pembimbing : Usman, S.Si, MT)

Manajemen - S1, FEB, Universitas Dian Nuswantoro

www.dinus.ac.id

Email : 211201302872 @mhs.dinus.ac.id

ABSTRAK

Persaingan antar perusahaan untuk menjadi yang terbaik tergantung pada penggerak operasionalnya yaitu sumber daya manusia. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, kompensasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan. Objek yang dipilih dalam penelitian ini adalah karyawan Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode proposional random sampling dengan ukuran sampel 160 responden. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) dengan program aplikasi AMOS. Hasil dari penelitian ini membuktikan dan memberi kesimpulan bahwa: (1) komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (3) stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : komunikasi, kompensasi, stres kerja dan kinerja

**The Analysis of the Effect of Communication, Compensation, and
Work Stress on Employee Performance of Bus Rapid Transit (BRT)
Trans Semarang**

RISSA PUTRI CALISTA

(Lecturer : Usman, S.Si, MT)

*Bachelor of Management - S1, Faculty of Economy &
Business, DINUS University*

www.dinus.ac.id

Email : 211201302872 @mhs.dinus.ac.id

ABSTRACT

Competition between companies to be the best depends on the operational drivers of human resources. This study aims to analyze the effect of communication, compensation and job stress on employee performance. The object in this research is the employee of Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang. The sampling technique using proportional random sampling with the number of samples are 160 respondents. Data analysis technique using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS application version 22. The result of this research proves and conclude that: (1) communication has positive and significant effect on employee performance; (2) compensation has a positive and significant effect on employee performance; (3) work stress has a negative and significant effect on employee performance.

Keyword : communication, compensation. work stress and performance